NO MALGASTES PAPEL: PIÉNSALO ANTES DE IMPRIMIR

SMART Sync™ 2010

Guía del administrador del sistema

Sistemas operativos Windows®

La simplicidad de lo extraordinario | SMART™

08/2010

Lista de comprobación de instalación

Una sola aula	Escuela o distrito	Tarea	Referencia
☐	☐	Asegúrese de que las computadoras y la red cumplan los requisitos mínimos de SMART Sync™.	página 43
☐	☐	Seleccione un tipo de instalación: • Una sola aula • Toda la escuela o distrito	página 3
	☐	Instale el Servidor de listas de clases de SMART Sync.	página 14
	☐	Instale la Herramienta para el administrador de SMART Sync.	página 16
	☐	(Opcional) Exporte la información de aplicaciones de terceros a archivos CSV.	página 17
	☐	Cree un archivo SMART School (.school).	página 20
☐	☐	Instale SMART Sync para el profesor en las computadoras de los profesores y SMART Sync para el alumno en las computadoras de los alumnos.	página 6 O bien, página 29
☐		(Opcional) Configure SMART Sync para el alumno.	página 8

Contenido

Capítulo 1

Pasos preliminares

Esta guía explica cómo instalar y configurar el software de gestión del aula SMART Sync.

Esta guía está dirigida a los administradores de TI y demás personal con experiencia en la instalación, configuración y administración del software Windows® en un entorno de red. Para usar esta guía, es necesario:

- Estar familiarizado con la terminología de TI como "registro" y "controlador de dominio".
- Saber realizar tareas de administración básicas en los sistemas operativos Windows, como abrir el Panel de control o modificar el registro.
- Contar con privilegios de administrador y tener acceso a los servidores de la escuela.
- Tener el CD de SMART Sync o tener acceso al sitio web de Asistencia técnica de SMART.

Requisitos de computadora y de red

Antes de instalar SMART Sync, asegúrese de que las computadoras cumplan con los requisitos mínimos enumerados en esta sección.

> **NOTA**
>
> Además, revise las configuraciones recomendadas para sus computadoras y redes en página 43.

Computadoras del maestro y del administrador del sistema

- Procesador Pentium® III de 600 MHz
- 256 MB de memoria RAM
- 100 MB de espacio libre en disco duro
- Sistema operativo Windows XP, Windows Vista® oWindows 7
- Resolución de pantalla de 800 × 600 o superior con calidad de color de 16 bits
- Internet Explorer® Navegador de Internet, versión 5.0 o posterior
- Tecnología DirectX® versión 7.0a o superior

Computadoras de los alumnos

- Procesador Pentium III de 500 MHz
- 128 MB de memoria RAM
- 55 MB de espacio libre en disco duro
- Sistema operativo Windows XP, Windows Vista oWindows 7
- Resolución de pantalla de 600 × 480 o superior con calidad de color de 16 bits
- Internet Explorer Navegador de Internet, versión 5.0 o posterior
- Tecnología DirectX versión 7.0a o superior

Red

- Red inalámbrica 802.11 a/g (mínimo)
  Red cableada de 100 Mbps o red inalámbrica 802.11 n (recomendado)

Selección de un tipo de instalación

SMART Sync consta de cuatro componentes.

Componente	Propósito	Ubicación típica
SMART Sync para el profesor	Permite que los profesores se conecten con los alumnos y con otros profesores	Computadoras de los profesores
SMART Sync para el alumno	Permite que los alumnos se conecten con los profesores	Computadoras de los alumnos
Servidor de listas de clases de SMART Sync	Conecta las computadoras de los profesores y los alumnos	Servidor al que pueden acceder las computadoras de todos los profesores y alumnos
Herramienta para el administrador de SMART Sync	Permite que los profesores y los administradores del sistema creen y editen archivos SMART School, que son depósitos centrales de archivos de alumno, profesor, clase, aula de informática e información de computadora y de reglas de bloqueo de aplicaciones y de Internet	Computadoras de profesores o administradores del sistema

Cuál de estos componentes instale dependerá de si está implementando SMART Sync en una sola aula o en todas las aulas de la escuela o el distrito.

Instalación en una sola aula

La instalación en una sola aula incluye SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno:

- El profesor crea su propia ID, las clases, las reglas de bloqueo de aplicaciones y de Internet y gestiona la clase con SMART Sync para el profesor.
- Los alumnos se conectan con el profesor a través de SMART Sync para el alumno seleccionando la ID del profesor en una lista desplegable o bien ingresando el nombre de host o la dirección de IP de la computadora del profesor.

Consulte *Instalación de SMART Sync en una sola aula* En la página5 para ver las instrucciones sobre cómo completar este tipo de instalación.

NOTA

Aunque este tipo de instalación es preferible si está instalando SMART Sync en una sola aula, deberá completar los procedimientos de instalación en todas las aulas de una escuela o del distrito si considera la posibilidad de instalar SMART Sync en otras aulas en el futuro.

Instalación en toda la escuela o el distrito

Una instalación en toda la escuela o el distrito incluye los cuatro componentes.

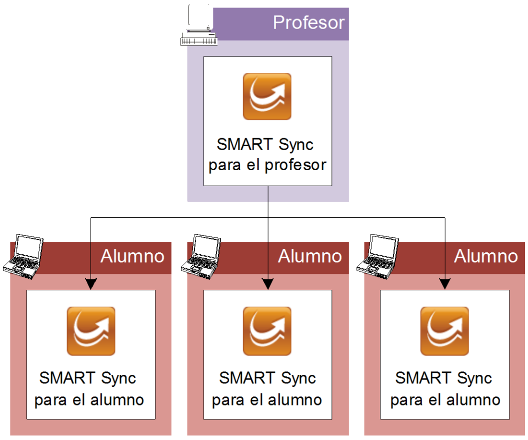
Los profesores y alumnos se conectan entre sí a través del Servidor de listas de clases de SMART Sync.

A diferencia de las instalaciones en una sola aula, en las que se realizan en toda una escuela o el distrito, las ID de profesor, las clases y las reglas de bloqueo de aplicaciones y de Internet se gestionan centralmente en los archivos de la escuela de SMART creados con la Herramienta para el administrador de SMART Sync. Esto hace que este tipo de instalación resulte ideal para implementar SMART Sync en toda una escuela o distrito.

Consulte *Instalación de SMART Sync en una escuela o en un distrito* En la página13 para ver las instrucciones sobre cómo completar este tipo de instalación.

Capítulo 2
Instalación de SMART Sync en una sola aula

En una instalación típica para una sola aula, SMART Sync para el profesor se instala en una o más computadoras del profesor y SMART Sync para el alumno en las computadoras de los alumnos:



Después de la instalación, el profesor crea su clase y las reglas de bloqueo de aplicaciones y de Internet. Los alumnos se conectan con los profesores seleccionando la ID de profesor en una lista desplegable o bien, ingresado el nombre de host o la dirección IP de la computadora del profesor. Sin embargo, usted puede cambiar esto si es necesario, configurando SMART Sync para el alumno.

Instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno

Si se dispone a instalar SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno en una cantidad reducida de computadoras o si los maestros y los alumnos son responsables de instalar el software en sus computadoras, se recomienda usar los asistentes de instalación.

Se pueden iniciar los asistentes de instalación insertando el CD de SMART Sync en la computadora o descargando los archivos ejecutables (.exe) del sitio web de SMART.

Instalación de SMART Sync para el profesor

Para instalar SMART Sync para el profesor desde el CD

1. Inserte el CD de SMART Sync en la computadora.

   Aparece el cuadro de diálogo *Software de gestión del aula SMART Sync*.

   NOTA

   Si no aparece el cuadro de diálogo, busque y abra ***[Unidad de CD]*\CDBrowser.exe**.

2. Haga clic en **Instalar la edición para profesor**.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala SMART Sync para el profesor.

Para instalar SMART Sync para el profesor desde el sitio web

1. Vaya a www.smarttech.com/downloads.
2. Busque la página para descargar SMART Sync 2010 y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar el archivo ejecutable deSMART Sync para el profesor.
3. Haga doble clic en el archivo ejecutable.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala SMART Sync para el profesor.

Instalación de SMART Sync para el alumno

Para instalar SMART Sync para el alumno desde el CD

1. Inserte el CD de SMART Sync en la computadora.

   Aparece el cuadro de diálogo *Software de gestión del aula SMART Sync*.

   > **NOTA**
   >
   > Si no aparece el cuadro de diálogo, busque y abra ***[Unidad de CD]*\CDBrowser.exe**.

2. Haga clic en **Instalar la edición para alumno**.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el alumno.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala SMART Sync para el alumno.

Para instalar SMART Sync para el alumno desde el sitio web

1. Vaya a www.smarttech.com/downloads.
2. Busque la página para descargar SMART Sync 2010 y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar el archivo ejecutable deSMART Sync para el alumno.
3. Haga doble clic en el archivo ejecutable.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el alumno.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala SMART Sync para el alumno.

Despliegue de los paquetes de instalación de SMART Sync para el profesor y de SMART Sync para el alumno

Si se dispone a instalar SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno en una gran cantidad de computadoras, puede desplegar los paquetes de instalación en las computadoras de los maestros y de los alumnos, como se documenta en *Instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno* En la página29.

Conexión de los alumnos a los maestros

Después de que instala SMART Sync para el profesor en la computadora del profesor y SMART Sync para el alumno en las computadoras de los alumnos, éstos pueden conectarse con la computadora del profesor por medio del software.

De forma predeterminada, SMART Sync para el alumno se inicia en modo visible cuando un alumno inicia la sesión por primera vez en su computadora. A continuación, el alumno introduce su propia ID y se conecta con la computadora del profesor realizando alguna de las acciones siguientes:

- Seleccionar la ID del profesor en una lista desplegable de los profesores que están actualmente conectados a SMART Sync para el profesor, si en la red de la escuela está activada la multidifusión
- Introducir el nombre del host o la dirección IP de la computadora del profesor, si en la red de la escuela no está activada la multidifusión

SUGERENCIAS

- Si en la red de su escuela no está activada la multidifusión y desea permitir que todos los alumnos seleccionen la ID del profesor de la lista desplegable. instale el Servidor de listas de clases de SMART Sync (consulte página 14) y conecte SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno al mismo (consulte la Ayuda).
- Los profesores pueden determinar la dirección IP de sus computadoras seleccionando **Ayuda > Acerca de SMART Sync** en SMART Sync para el profesor.

En algunas aulas, los alumnos siempre se conectan con el mismo profesor o con la computadora de éste. En esos casos, puede configurar SMART Sync para el alumno para que la conexión sea con una ID de profesor, nombre de host o dirección IP específicos, en lugar de que el alumno proporcione esa información cada vez que inicia la sesión.

Si desea más información, consulte la sección siguiente.

Configuración de SMART Sync para el alumno

Ejecute la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno para configurar SMART Sync para el alumno en la computadora de un alumno. La Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno actualiza el archivo **SyncClient.ini** en la computadora del alumno, que usted puede usar para configurar

SMART Sync para el alumno en las computadoras de los demás alumnos sin tener que ejecutar la herramienta en cada oportunidad.

Ejecución de la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno

Si desea configurar una instalación de SMART Sync para el alumno, podrá ejecutar la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno.

Para ejecutar la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > SMART Sync > Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno 2010**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno*.

2. Haga clic en **Siguiente**.
3. En la página *Interfaz*, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Opción	Seleccione esta opción para:
Visible para los alumnos	Mostrar la interfaz del usuario de SMART Sync para el alumno al alumno.
Oculto para los alumnos	Ocultar la interfaz del usuario de SMART Sync para el alumno al alumno.

NOTA

Si hace clic en **Oculto para los alumnos**, el alumno no podrá realizar las siguientes acciones:

- Conectarse a un profesor seleccionando el nombre del profesor en una lista.
- Iniciar manualmente SMART Sync para el alumno
- Ingresar una ID manualmente una vez iniciado SMART Sync para el alumno

Los controles pertinentes de la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno se desactivarán u ocultarán.

4. En la página *Configuración*, seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Seleccione esta opción para:
Permitir que el alumno seleccione de una lista de profesores disponibles	Permitir que el alumno seleccione un profesor de una lista desplegable mediante la detección de profesores. **NOTA** Esta opción estará inactiva si ha hecho clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 3.
Conectarse automáticamente con este identificador de profesor	Conectar SMART Sync para el alumno a un profesor determinado mediante la ID de profesor. Escriba la ID en el cuadro situado debajo de la opción.
Conectarse automáticamente con este nombre de host o dirección IP	Conectar SMART Sync para el alumno a un profesor determinado utilizando un nombre de host o una dirección IP. Escriba el nombre del host o la dirección IP en el cuadro situado debajo de la opción. **NOTA** Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora por el nombre del host y no por la dirección IP.
Conectarse automáticamente con clases administradas	Conectar SMART Sync para el alumno a un maestro determinado indicado en un archivo SMART School.

5. Si seleccionó **Permitir que el alumno seleccione de una lista de profesores disponibles** y desea usar Servidor de listas de clases de SMART Sync para detectar profesores o si seleccionó **Conectarse automáticamente con clases administradas**, seleccione la casilla de verificación **Usar este nombre de host o dirección IP del servidor de listas de clases**.

   Escriba el nombre del host o la dirección IP de la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync en el cuadro situado debajo de la casilla de verificación.

   > **NOTA**
   >
   > Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync por el nombre del host y no por la dirección IP.

6. Si la computadora tiene varios adaptadores de red, haga clic en **Selección del adaptador de red** para especificar el orden de los adaptadores de red.

7. Haga clic en **Siguiente**.

8. En la página *Opciones*, quite la selección de la casilla de verificación **Iniciar SMART Sync para el alumno automáticamente** si no desea que SMART Sync para el alumno se inicie cuando el alumno se conecta por primera vez.

> **NOTA**
>
> Esta casilla de verificación estará inactiva si ha seleccionado **Oculto para los alumnos** en el paso 3.

9. Seleccione las casillas de verificación para las opciones que desea activar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Casilla de verificación	Seleccione esta casilla de verificación para:
Hacer preguntas	Permitir que los alumnos formulen preguntas mediante SMART Sync.
Conversar	Permitir que los alumnos conversen en línea con otros alumnos mediante SMART Sync.
Enviar archivos	Permitir que los alumnos envíen archivos mediante SMART Sync.
Salir del programa del alumno	Permitir que los alumnos cierren SMART Sync para el alumno.

> **NOTA**
>
> Estas casillas de verificación no estarán a la vista si usted ha hecho clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 3.

10. En la página *Id de alumno*, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Opción	Seleccione esta opción para:
Alumno controlado	Permitir que el alumno ingrese una ID cuando se inicia SMART Sync para el alumno. **NOTA** Esta opción estará inactiva si ha seleccionado **Oculto para los alumnos** en el paso 3.
El siguiente	Escribir una ID de alumno específica. Escriba la ID en el cuadro situado a la derecha de la opción.
Encontrado en este campo de Active Directory...	Buscar la ID del alumno en el campo del servicio de directorio Active Directory® de la cuenta de inicio de sesión del alumno. Escriba el nombre del campo en el cuadro situado a la derecha de la opción.
Anónimo	Permitir que los alumnos usen SMART Sync para el alumno sin introducir una ID.

11. En la página *Carpeta de archivos compartidos*, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Opción	Seleccione esta opción para:
Carpeta Mis documentos	Guardar los archivos que el profesor comparte con los alumnos en la carpeta **Mis documentos** (Windows XP y Windows 7) o la carpeta **Documentos** (Windows Vista).
Carpeta personalizada	Guardar los archivos en otra carpeta. Escriba la ruta de acceso a la carpeta en el cuadro situado debajo de la opción.

12. En la página *Seguridad*, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Opción	Seleccione esta opción para:
Sin seguridad	Permitir que cualquier profesor con SMART Sync para el profesor se conecte con el alumno.
Permitir únicamente los profesores con esta contraseña de clase	Permitir únicamente a los profesores que ingresen una contraseña específica en SMART Sync para el profesor conectarse a un alumno. Escriba la contraseña en los dos cuadros situados a la derecha de la opción.
Permitir sólo los profesores pertenecientes a los grupos siguientes	Permitir que sólo los maestros de cierto grupo se conecten con el alumno. Seleccione los grupos en el cuadro situado debajo de la opción.

13. Haga clic en **Finalizar**.

    Aparece el mensaje *Se debe reiniciar el equipo para que la configuración tenga vigencia*.

14. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración automática SMART Sync para el alumno

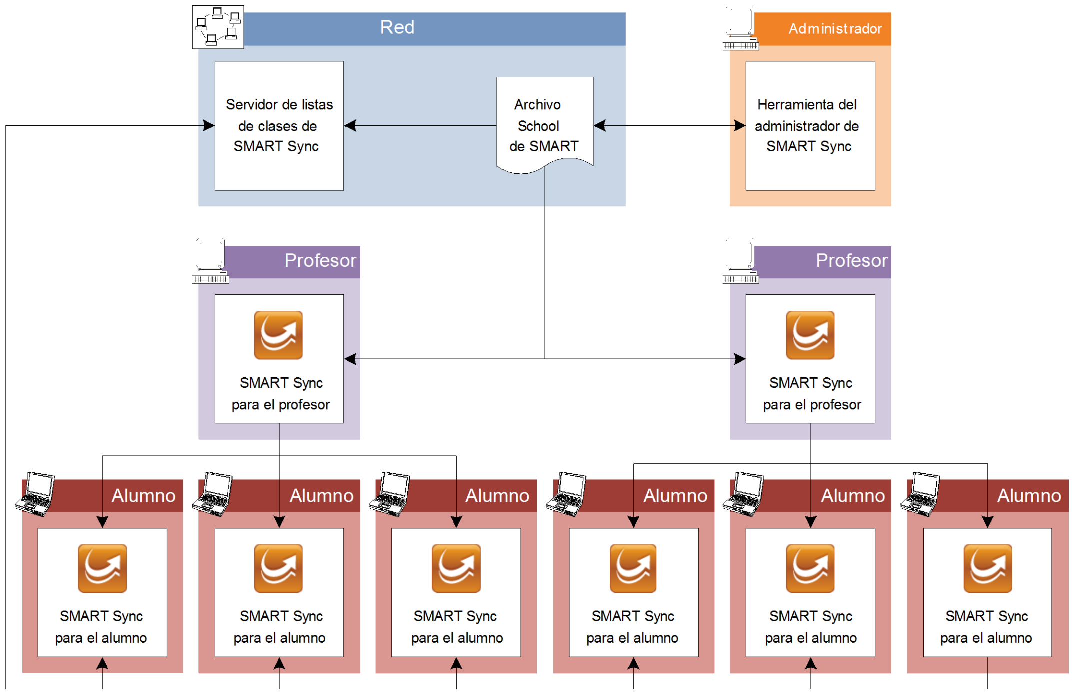
Después de haber configurado SMART Sync para el alumno en la computadora de un alumno utilizando la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno, copie el archivo **SyncClient.ini** de la computadora del alumno a un lugar central de la red. (El archivo **SyncClient.ini** se encuentra en **%PROGRAMFILES%\SMART Technologies\SMART Sync para el alumno**.) Luego, podrá copiar el archivo en las computadoras de otros alumnos para configurar Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno automáticamente sin necesidad de ejecutar la herramienta en cada oportunidad.

Capítulo 3

Instalación de SMART Sync en una escuela o en un distrito

En una instalación típica en una escuela o distrito, se despliega SMART Sync para el profesor en todas las computadoras de los profesores y SMART Sync para el alumno en todas las computadoras de los alumnos. En su calidad de administrador de sistema, usted instala el Servidor de listas de clases de SMART Sync para conectar las computadoras de maestros y alumnos, y crea un archivoSMART School con la Herramienta para el administrador de SMART Sync para centralizar la

información del maestro, los alumnos y de la clase así como las reglas de bloqueo de aplicaciones y de Internet.



IMPORTANTE

El Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync son herramientas que facilitan la administración centralizada de la información de maestros, alumnos y clases en toda la escuela o distrito.

Instale el Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync, y cree un archivo SMART School antes de instalar SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno. De este modo, usted conecta SMART Sync para el profesor al archivo SMART School y SMART Sync para el alumno alServidor de listas de clases de SMART Sync durante la instalación en lugar de hacerlo manualmente una vez concluida la instalación.

Instalación del Servidor de listas de clases de SMART Sync

En una instalación típica para toda una escuela o un distrito, se instala elServidor de listas de clases de SMART Sync en un servidor u otra computadora de la red de su escuela o distrito a la que todas las computadoras de los profesores y alumnos pueden acceder.

Para instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync desde el CD

1. Inserte el CD de SMART Sync en la computadora.

   Aparece el cuadro de diálogo *Software de gestión del aula SMART Sync*.

   > **NOTA**
   >
   > Si no aparece el cuadro de diálogo, busque y abra ***[Unidad de CD]*\CDBrowser.exe**.

2. Haga clic en **Instalar la edición para profesor**.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   En el último paso del asistente, seleccione la casilla de verificación **Instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync** y quite la marca de las otras dos casillas.

4. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala la Servidor de listas de clases de SMART Sync.

Para instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync desde el sitio web

1. Vaya a www.smarttech.com/downloads.
2. Busque la página para descargar SMART Sync 2010 y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar el archivo ejecutable deSMART Sync para el profesor .
3. Haga doble clic en el archivo ejecutable.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   En el último paso del asistente, seleccione la casilla de verificación **Instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync** y quite la marca de las otras dos casillas.

5. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala la Servidor de listas de clases de SMART Sync.

Instalación y uso de la Herramienta para el administrador de SMART Sync

La Herramienta para el administrador de SMART Sync le permite crear archivos SMART School.

Un archivo SMART School contiene información sobre alumnos, profesores, clases y aulas de informática de su escuela así como sobre las reglas que los profesores pueden aplicar para bloquear aplicaciones y sitios web. Si especifica una ubicación para un archivo SMART School en SMART Sync para el profesor, los profesores podrán usar esta información para conectarse con sus alumnos.

En la mayoría de los casos, solo tendrá que crear un archivo SMART School por escuela para que todos los maestros y alumnos de la institución se puedan conectar entre sí. Por razones de seguridad, cuando cree el archivo, guárdelo en un lugar al que tengan acceso los maestros y los administradores del sistema, pero no los alumnos. Después de crear el archivo, podrá actualizarlo.

Instalación de la Herramienta para el administrador de SMART Sync

En una instalación típica para toda una escuela o un distrito, se instala la Herramienta para el administrador de SMART Sync en una o varias computadoras de administradores del sistema.

Para instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync desde el CD

1. Inserte el CD de SMART Sync en la computadora.

   Aparece el cuadro de diálogo *Software de gestión del aula SMART Sync*.

   > **NOTA**
   >
   > Si no aparece el cuadro de diálogo, busque y abra ***[Unidad de CD]*\CDBrowser.exe**.

2. Haga clic en **Instalar la edición para profesor**.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   En el último paso del asistente, seleccione la casilla de verificación **Instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync** y quite la marca de las otras dos casillas.

4. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

Para instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync desde el sitio web

1. Vaya a www.smarttech.com/downloads.
2. Busque la página para descargar SMART Sync 2010 y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar el archivo ejecutable deSMART Sync para el profesor.

3. Haga doble clic en el archivo ejecutable.

   Aparece el asistente de instalación de SMART Sync para el profesor.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   En el último paso del asistente, seleccione la casilla de verificación **Instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync** y quite la marca de las otras dos casillas.

5. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

Uso de información proveniente de aplicaciones de terceros

Si utiliza una aplicación de terceros para administrar la información de la escuela, podrá exportarla a un archivo CSV (valores separados por comas) que podrá usar en el archivo SMART School.

La información guardada en el archivo CSV depende de cómo se usan las computadoras en la escuela.

Creación de un archivo CSV para escuelas con computadoras individuales

Si cada alumno cuenta con su propio equipo portátil o con una computadora asignada en una clase, tendrá que crear un archivo CSV que contenga información sobre los alumnos, los profesores y las clases.

```
ID,Apellido,Nombre,Título,ID de clase,Título de clase,Tipo
S001,Adams,John,,Ing,Inglés,0
S002,Brook,Sally,,Ing,Inglés,0
S003,Williams,Ronald,,Ing,Inglés,0
T001,Johnson,Adam,Sr.,Eng,Inglés,1
```

IMPORTANTE

Si un profesor o un alumno tienen varias clases, el archivo CSV debe tener varias líneas para cada maestro o alumno (una por clase).

Para crear un archivo CSV con información de alumnos, profesores y clases

1. Exporte la información de alumnos, profesores y clases de la aplicación de terceros a un archivo CSV.

   NOTA

   Consulte las instrucciones en la Ayuda de la aplicación de terceros.

2. Abra el archivo CSV con Excel® u otra aplicación que pueda abrir archivos CSV.

3. Asegúrese de que el archivo CSV contenga las siguientes columnas:

Nombre de columna	Tipo	Descripción
ID de la persona	Cadena	ID exclusiva del alumno o del profesor. **IMPORTANTE** La ID que indique aquí debe coincidir con la que el alumno utiliza para conectarse a SMART Sync para el alumno. **NOTA** La ID debe ser única tanto para el alumno como para el profesor. Por ejemplo, un alumno y un profesor no pueden tener la ID 123456.
Apellido	Cadena	El apellido del profesor o del alumno.
Nombre	Cadena	El nombre del profesor o del alumno.
Título	Cadena	El título del profesor (por ejemplo, **Sr.**, **Sra.** o **Dr.**). **NOTA** Herramienta para el administrador de SMART Sync sólo guarda esta información para los maestros.
ID de la clase	Cadena	La ID exclusiva de la clase del alumno o del profesor.
Título de la clase	Cadena	El nombre de la clase del profesor o del alumno. Si correspondiese, incluya la duración de la clase para diferenciarla de las demás.
Tipo	Entero	**0** para un alumno. O bien, **1** para un profesor.

NOTAS

- La primera fila de la hoja de cálculo debe contener los nombres de columna como aparecen en la tabla anterior.
- Las columnas de cadenas pueden contener cualquier carácter excepto comas (,).

4. Guarde el archivo CSV.

Creación de un archivo CSV para aulas de informática

Si las computadoras se encuentran en las aulas de informática de la escuela, tendrá que crear un archivo que contenga información sobre el aula.

```
Nombre del host,Nombre estación de trabajo,ID del aula de
informática,Título del aula de informática
127.0.0.1,Aula Ppal WS1,Ppal,Aula ppal
127.0.0.2,Aula ppal WS2,Ppal,Aula ppal
127.0.0.3,Aula ppal WS3,Ppal,Aula ppal
127.0.0.4,Aula ppal WS4,Ppal,Aula ppal
127.0.0.5,Aula ppal WS5,Ppal,Aula ppal
```

Para crear un archivo CSV de un aula de informática

1. Exporte la información del aula de informática de la aplicación de terceros a un archivo CSV.

   NOTA

   Consulte las instrucciones en la Ayuda de la aplicación de terceros.

2. Abra el archivo CSV con Excel u otra aplicación que pueda abrir archivos CSV.

3. Asegúrese de que el archivo CSV contenga las siguientes columnas:

Nombre de columna	Tipo	Descripción
Nombre del host	Cadena	El nombre del host o la dirección IP de la computadora (por ejemplo, **127.0.0.1**). **NOTA** Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora por el nombre del host y no por la dirección IP.
Nombre de la estación de trabajo	Cadena	El nombre de la computadora.
ID del aula de informática	Cadena	La ID exclusiva del aula de informática.
Título del aula de informática	Cadena	El nombre del aula de informática.

NOTAS

- La primera fila de la hoja de cálculo debe contener los nombres de columna como aparecen en la tabla anterior.
- Las columnas de cadenas pueden contener cualquier carácter excepto comas (,).

4. Guarde el archivo CSV.

Creación de un archivo SMART School

Después de haber instalado Herramienta para el administrador de SMART Sync y de haber exportado información de aplicaciones de terceros a archivos CSV, podrá usar Herramienta para el administrador de SMART Sync para crear un archivo SMART School.

Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync

El primer paso para crear un archivo SMART School consiste en iniciar la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

Para crear un archivo SMART School

1. Haga doble clic en el icono **Herramienta para el administrador de SMART Sync 2010** del escritorio.

   Aparece la ventana *Herramienta para el administrador de SMART Sync*.

2. Haga clic en **Archivo School**.
3. Haga clic en **Crear un nuevo archivo de SMART School y guardarlo como**.

4. Haga clic en **Examinar**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Seleccionar la ubicación del archivo School*.

5. Busque la carpeta en la que desea crear el archivo SMART School.

   IMPORTANTE

   Por cuestiones de seguridad, cree el archivo SMART School en un lugar al que tengan acceso los profesores y los administradores del sistema pero no los alumnos. Los profesores pueden tener acceso de solo lectura al archivo pero los administrados deben tener acceso de lectura/escritura.

6. Escriba un nombre en el cuadro *Nombre de archivo* .

7. Haga clic en **Guardar**.

   Se cierra el cuadro de diálogo *Seleccionar la ubicación del archivo School* y la ruta al archivo SMART School aparece debajo de la opción *Crear un nuevo archivo de SMART School y guardarlo como*.

Localización del Servidor de listas de clases de SMART Sync

Debe introducir el nombre del host o la dirección IP de la computadora en la que reside el Servidor de listas de clases de SMART Sync en el archivo SMART School.

Para localizar el Servidor de listas de clases de SMART Sync

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página precedente).

2. Haga clic en **Servidor de listas de clase.**

3. Escriba el nombre del host o la dirección IP de la computadora en la que reside el Servidor de listas de clases de SMART Sync en el cuadro *Escribir la dirección IP o el nombre del host del servidor de listas de clases*.

   NOTAS

   - Servidor de listas de clases de SMART Sync usa el número de puerto 46200 de forma predeterminada. Sin embargo, puede cambiar el número de puerto.Si cambia el número de puerto, debe incluir el número de puerto a continuación del nombre de host o de la dirección IP (por ejemplo, **127.0.0.1:46201**)
   - Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync por el nombre del host y no por la dirección IP.

4. Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión con la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync.

Importación de la información de la escuela

Usted puede introducir manualmente información sobre alumnos, maestros, clases o aulas de informática en archivos SMART School con la Herramienta para el administrador de SMART Sync. Como alternativa, puede importar esta información de un archivo CSV creado con una aplicación de terceros (consulte *Uso de información proveniente de aplicaciones de terceros* En la página17).

Para importar información de alumnos, maestros y clases

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte Inicio de la *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Importar información**.
3. Haga clic en **Examinar** a la derecha del cuadro *Ubicación de los archivos CSV de alumno, profesor, clase*.

   Aparece el cuadro de diálogo *Abrir archivo CSV de clases*.
4. Busque un archivo CSV de alumno, profesor y clase, y selecciónelo.
5. Haga clic en **Abrir**.

   Se cierra el cuadro de diálogo *Abrir archivo CSV de clases* y la ruta de acceso al archivo CSV aparece en el cuadro*Ubicación de los archivos CSV de alumno, profesor, clase*.

Para importar información del aula de informática

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte Inicio de la *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Importar información**.
3. Haga clic en **Examinar** a la derecha del cuadro *Ubicación del archivo CSV del aula de informática*.

   Aparece el cuadro de diálogo *Abrir archivo CSV de aulas*.
4. Busque el archivo CSV del aula informática y selecciónelo.
5. Haga clic en **Abrir**.

   Se cierra el cuadro de diálogo *Abrir archivo CSV de aulas* y la ruta de acceso al archivo CSV aparece en el cuadro *Ubicación del archivo CSV del aula de informática*.

Introducción de la información del alumno

Puede importar información del alumno de un archivo CSV (consulte *Importación de la información de la escuela* arriba). Como alternativa, puede ingresar manualmente

la información de los alumnos en un archivo SMART School utilizando la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

> **NOTA**
>
> La información del alumno es necesaria únicamente si ingresa las clases en el archivo SMART School (consulte *Introducción de información de la clase o del aula de informática* En la página siguiente).

Para agregar un alumno

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte Inicio de la *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Alumnos**.
3. Haga clic en **Agregar alumno**.

   Aparece una nueva fila en la tabla.
4. Escriba el apellido del alumno en la columna *Apellido*.
5. Escriba el nombre del alumno en la columna *Nombre*.
6. Escriba la ID del alumno en la columna *ID del alumno*.

   > **IMPORTANTE**
   >
   > La ID que indique aquí debe coincidir con la que el alumno utiliza para conectarse a SMART Sync para el alumno.

   > **NOTA**
   >
   > La Herramienta para el administrador de SMART Sync crea una ID al azar para el alumno si no se especifica ninguna.

Introducción de la información del profesor

Puede importar la información del profesor de un archivo CSV (consulte *Importación de la información de la escuela* En la página precedente). Como alternativa, puede ingresar manualmente la información del maestro o profesor en un archivo SMART School utilizando la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

> **NOTA**
>
> La información del maestro o profesor es necesaria únicamente si ingresa las clases en el archivo SMART School (consulte *Introducción de información de la clase o del aula de informática* En la página siguiente).

Para agregar un profesor

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte Inicio de la *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Profesores**.
3. Haga clic en **Agregar profesor**.

   Aparece una nueva fila en la tabla.
4. Escriba el apellido del maestro o profesor en la columna *Apellido*.
5. Escriba el nombre del maestro o profesor en la columna *Nombre*.
6. Complete la columna *Tratamiento* según corresponda (por ejemplo, **Sr.**, **Sra.** o **Dr.**).

Introducción de información de la clase o del aula de informática

Si cada alumno tiene su propia computadora portátil o en una aula se le ha asignado una computadora, usted deberá introducir las clases en el archivo SMART School.

O bien,

Si en su escuela las computadoras se encuentran en aulas de informática, deberá introducir dichas aulas en el archivo SMART School.

Puede importar la información de la clase o del aula de informática desde un archivo CSV (consulte *Importación de la información de la escuela* En la página22). Como alternativa, puede introducir manualmente la información de la clase o del aula de informática en un archivo SMART School usando la sección *Clases* o la sección *Aulas de informática* de la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

Para agregar una clase

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Clases**.
3. Haga clic en **Agregar**.

   Aparece una nueva fila en la tabla.
4. Escriba un nombre en la columna *Nombre de la clase* (por ejemplo, **Matemática de 5 dm; grado**).

   Si corresponde, incluya la duración de esta clase para diferenciarla de las otras.

5. Seleccione el nombre de un profesor o alumno que desee incluir en la clase en la lista

   Todos los profesores y alumnos y, a continuación, haga clic en  para moverlo a la lista *Integrantes de la clase*.

   > **NOTAS**
   >
   > - En las listas *Todos los profesores y alumnos* e *Integrantes de la clase*, los nombres de los profesores aparecen en texto rojo y los de los alumnos en texto negro.
   > - Para quitar profesores o alumnos de una clase, seleccione sus nombres en la lista *Integrantes de la clase* y, a continuación, haga clic en  para moverlos a la lista *Todos los profesores y alumnos*.

6. Repita el paso 5 para cada profesor o alumno que desee agregar a la clase.

Para agregar un aula de informática

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Aulas de informática**.
3. Haga clic en **Agregar**.

   Aparece una nueva fila en la tabla de aulas de informática.
4. Escriba un nombre en la columna *Nombre del aula de informática* (por ejemplo, **Aula informática principal**).
5. Haga clic en **Agregar computadora**.

   Aparece una nueva fila en la tabla de computadoras.
6. Escriba el nombre del host o la dirección IP de la computadora en la columna *Nombre del host* (por ejemplo, **127.0.0.1**).

   > **NOTA**
   >
   > Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora por el nombre del host y no por la dirección IP.

7. Escriba el nombre de la computadora en la columna *Nombre de la estación de trabajo* (por ejemplo, **ET1 del aula de informática principal**).

8. Repita los pasos 5 a 7 para cada computadora que desee agregar al aula de informática.

> **NOTA**
>
> Para quitar una computadora del aula de informática, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Quitar equipo**.

Creación de reglas de bloqueo de aplicaciones administradas

Una regla de bloqueo de aplicaciones permite que los profesores admitan el uso de aplicaciones específicas y bloqueen todas las demás o bien, que bloqueen aplicaciones específicas y permitan todas las demás. Por ejemplo, un profesor de Lengua podría permitir el acceso a Microsoft® Word, pero bloquear el acceso a todas las demás aplicaciones durante el examen escrito de su materia.

Los profesores pueden crear individualmente y compartir reglas de bloqueo de aplicaciones en SMART Sync para el profesor. Como alternativa, puede crear reglas de bloqueo de aplicaciones administradas centralmente e incluirlas en un archivo SMART School.

Para crear una regla

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Bloqueo de aplicaciones**.
3. Haga clic en **Agregar**.

   Aparece una nueva fila en la tabla de reglas de bloqueo de aplicaciones.
4. Escriba un nombre en la columna *Nombre de la regla* (por ejemplo, **Examen de Lengua**).
5. Seleccione **Bloquear todas las aplicaciones a excepción de las siguientes** para bloquear todas las aplicaciones excepto las incluidas en la regla.

   O bien,

   Seleccione **Permitir todas las aplicaciones a excepción de las siguientes** para permitir todas las aplicaciones excepto las incluidas en la regla.
6. Haga clic en **Agregar aplicación**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Seleccionar aplicación*.
7. Busque el archivo ejecutable (.exe) de la aplicación y selecciónelo.
8. Haga clic en **Abrir**.

   Se cierra el cuadro de diálogo *Seleccionar aplicación* y aparece una nueva fila en la tabla de aplicaciones.
9. Escriba un nombre para la aplicación en la columna *Nombre para mostrar* si no desea usar el nombre predeterminado.
10. Repita los pasos 6 a 9 para cada aplicación que desee agregar a la regla de bloqueo de aplicaciones.

> **NOTA**
>
> Para eliminar una aplicación de la regla de bloqueo de aplicaciones, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Quitar aplicación**.

Creación de reglas de bloqueo de Internet administradas

Una regla de bloqueo de Internet permite que los profesores admitan el uso de aplicaciones específicas y bloqueen todas las demás o bien, que bloqueen aplicaciones específicas y permitan todas las demás. Por ejemplo, un profesor de historia podría bloquear el acceso a enciclopedias en línea y a otras fuentes de datos históricos durante un examen escrito de su materia.

Los profesores pueden crear individualmente y compartir reglas de bloqueo de Internet en SMART Sync para el profesor. Como alternativa, usted puede crear reglas de bloqueo de Internet administradas centralmente e incluirlas en un archivo SMART School.

Para crear una regla

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Bloqueo de Internet**.
3. Haga clic en **Agregar**.

   Aparece una nueva fila en la tabla de reglas de bloqueo de Internet.
4. Escriba un nombre en la columna *Nombre de la regla* (por ejemplo, **Examen de historia**).
5. Seleccione **Bloquear todos los sitios web a excepción de los siguientes** para bloquear todos los sitios web excepto los incluidos en la regla.

   O bien,

   Seleccione **Permitir todos los sitios web a excepción de los siguientes** para permitir todos los sitios web excepto los incluidos en la regla.
6. Haga clic en **Agregar sitio web**.

   Aparece una nueva fila en la tabla de sitios web.
7. Escriba la dirección del sitio web en la columna *Dirección del sitio web* (por ejemplo, **www.ejemplo.com**).
8. Repita los pasos 6 a 7 para cada sitio web que desee agregar a la regla de bloqueo de Internet.

   NOTA

   Para eliminar un sitio web de la regla de bloqueo de Internet, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Eliminar sitio web**.

Revisión del archivo SMART School

Después de crear un archivo SMART School, puede revisarlo en la sección *Resumen* y luego cerrar la Herramienta para el administrador de SMART Sync para guardar el archivo. Debería completar las siguientes tareas antes de revisar y guardar el archivo:

- Localizar el Servidor de listas de clases de SMART Sync (consulte *Localización del Servidor de listas de clases de SMART Sync* En la página21).

- Importar la información de la escuela (consulte *Importación de la información de la escuela* En la página22).

  O bien,

  Introducir información de los alumnos, profesores o clases (consulte *Introducción de la información del alumno* En la página22, *Introducción de la información del profesor* En la página23 y *Introducción de información de la clase o del aula de informática* En la página24).

  O bien,

  Introducir información del aula de informática (consulte *Introducción de información de la clase o del aula de informática* En la página24).
- Crear reglas de bloqueo de aplicaciones administradas (consulte *Creación de reglas de bloqueo de aplicaciones administradas* En la página26).
- Crear reglas de bloqueo de Internet administradas (consulte *Creación de reglas de bloqueo de Internet administradas* En la página27).

Para revisar el archivo SMART School

1. Inicie la Herramienta para el administrador de SMART Sync (consulte *Inicio de la Herramienta para el administrador de SMART Sync* En la página20).
2. Haga clic en **Resumen**.

   Si aparecen mensajes de advertencia, léalos y tome las medidas correspondientes.
3. Haga clic en **Salir**.

Instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno

Después de instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync y de haber creado un archivo SMART School, puede instalar SMART Sync para el profesor en las computadoras de los maestros y, SMART Sync para el alumno en las de los alumnos.

Para instalar SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno en toda una escuela o distrito se deben realizar tres pasos:

1. Localizar los archivos de instalación
2. Personalizar los paquetes de instalación
3. Desplegar los paquetes de instalación

Localización de los archivos de instalación

El primer paso para instalar SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno en toda la escuela o en el distrito consiste en localizar los paquetes de instalación y los archivos complementarios.

Localización de los paquetes de instalación

Hay dos paquetes de instalación (también denominados archivos MSI) para SMART Sync:

Paquete de instalación	Nombre de archivo	Componentes
SMART Sync para el profesor	**SMART Sync 2010.msi**	SMART Sync para el profesor, Servidor de listas de clases de SMART Sync y Herramienta para el administrador de SMART Sync
SMART Sync para el alumno	**SMART Sync Student.msi**	SMART Sync para el alumno

Ambos paquetes de instalación se encuentran en el CD de SMART Sync. El paquete de instalación de SMART Sync para el profesor se encuentra en la carpeta **TeacherSetup** y el de SMART Sync para el alumno en la carpeta **StudentSetup**.

Como alternativa, puede descargar ambos paquetes de www.smarttech.com/downloads.

Guarde los paquetes en la red de la escuela, en un lugar al que tengan acceso todas las computadoras en la que piensa instalar SMART Sync.

Localización de los archivos de idioma

Si piensa desplegar los paquetes de instalación de SMART Sync en un idioma distinto del inglés (EE.UU.), asegúrese de que el archivo MST que corresponda al idioma elegido se encuentre en la misma carpeta que el archivo MSI.

Idioma	Código	Archivo
Inglés (EE.UU.)	1033	**1033.mst**
Inglés (RU)	2057	**2057.mst**
Árabe	1025	**1025.mst**
Chino (simplificado)	2052	**2052.mst**
Checo	1029	**1029.mst**
Danés	1030	**1030.mst**
Holandés	1043	**1043.mst**
Finlandés	1035	**1035.mst**
Francés	1036	**1036.mst**
Alemán	1031	**1031.mst**
Griego	1032	**1032.mst**
Húngaro	1038	**1038.mst**
Italiano	1040	**1040.mst**
Noruego	1044	**1044.mst**
Polaco	1045	**1045.mst**
Portugués (Portugal)	2070	**2070.mst**
Portugués (Brasil)	1046	**1046.mst**
Ruso	1049	**1049.mst**
Español (España)	1034	**1034.mst**
Español (México)	2058	**2058.mst**
Sueco	1053	**1053.mst**
Turco	1055	**1055.mst**

Los archivos MST están disponibles en los mismos lugares que los archivos MSI.

Personalización de los paquetes de instalación

Una vez localizados los paquetes de instalación, podrá personalizarlos creando archivos MST.

IMPORTANTE

Si ha instalado Servidor de listas de clases de SMART Sync y Herramienta para el administrador de SMART Sync y ha creado un archivo SMART School, personalice el paquete de instalación de SMART Sync para el profesor para que haga referencia a la ubicación del archivo SMART School y el paquete de instalación deSMART Sync para el alumno para que haga referencia a la ubicación de Servidor de listas de clases de SMART Sync.

Puede crear archivos MST con el Administrador de instalación SMART (consulte Referencia de página 55) o una herramienta de terceros como el editor de bases de datos Orca y las propiedades del Instalador de Windows (consulte la Referencia del Instalador de *Referencia del instalador de Windows* En la página47).

Despliegue de los paquetes de instalación

El último paso de la instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno consiste en desplegar los paquetes de instalación. Para ello puede usar la interfaz de la línea de comandos o un software de herramientas de imágenes o de administración a distancia de terceros.

Uso de la interfaz de línea de comandos

Usando la interfaz de la línea de comandos, puede desplegar los paquetes de instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno de muchas maneras, incluso ejecutando los comandos desde la ventana de solicitud de comandos e incluyéndolos en un archivos de guión por lote.

Para instalar SMART Sync para el profesor

Ejecute el siguiente comando si creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync 2010.msi" TRANSFORMS="[MST
File]" [Parameter]
```

O bien,

Ejecute el siguiente comando si no creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync 2010.msi"
[Properties][Parameter]
```

Donde

- *[Path]* es la ruta de acceso al archivo **SMART Sync 2010.msi** y al archivo MST.
- *MST File* es el nombre del archivo MST.

- *Properties* representa un conjunto de propiedades que se pueden incluir para personalizar la instalación (consulte *Paquete de instalación de SMART Sync para el profesor* En la página47).

> **IMPORTANTE**
>
> Si instaló el Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync y creó un archivo SMART School, incluya la propiedad **SCHOOLFILE**.

- *[Parameter]* es el parámetro de instalación (consulte *Parámetros* En la página54).

Para instalar SMART Sync para el alumno

Ejecute el siguiente comando si creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync Student.msi"
TRANSFORMS="[MST File]" [Parameter]
```

O bien,

Ejecute el siguiente comando si no creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync Student.msi"
[Properties][Parameter]
```

Donde

- *[Path]* es la ruta de acceso al archivo **SMART Sync 2010.msi** y al archivo MST.
- *MST File* es el nombre del archivo MST.
- *Properties* representa un conjunto de propiedades que se pueden incluir para personalizar la instalación (consulte *Paquete de instalación de SMART Sync para el profesor* En la página47).

> **IMPORTANTE**
>
> Si instaló el Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync y creó un archivo SMART School, incluya la propiedad **SYNC_NAMINGSERVERLOC**.

- *[Parameter]* es el parámetro de instalación (consulte *Parámetros* En la página54).

Uso de software de herramientas de imágenes o de administración a distancia de terceros

El siguiente procedimiento muestra cómo desplegar SMART Sync con el software de despliegue basado en una política de grupo del sistema operativo Windows. Para obtener más información sobre cómo desplegar SMART Sync utilizando un software de herramientas de imágenes o administración a distancia de terceros de su organización, consulte la documentación del software.

NOTA

Este procedimiento puede variar según la versión del sistema operativo Windows y las preferencias de sistema definidas.

Para desplegar un paquete de instalación

1. Copie los archivos MSI y MST en ***[Domain Controller]*****NETLOGON**, donde *[Controlador del dominio]* es el controlador de dominio de su escuela.
2. Abra el Panel de control.
3. Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
4. Haga doble clic en **Usuarios y computadoras de Active Directory**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Usuarios y computadoras de Active Directory*.
5. Haga clic con el botón secundario en el dominio de su escuela y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades*.
6. Haga clic en la ficha **Política de grupo** y, a continuación, en **Editar**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Editor de objetos de política de grupos*.
7. Busque y abra **Configuración del equipo\Configuración de software**.
8. Haga clic con el botón secundario en **Instalación de software** y, a continuación, seleccione **Nuevo> Paquete**.
9. Busque y seleccione el archivo MSI del paso 1.
10. En la sección *Desplegar software*, haga clic en **Avanzado** y, a continuación, en **Aceptar**.
11. Haga clic en la ficha **Modificaciones** y, a continuación, en **Agregar**.
12. Busque y seleccione el archivo MST del paso 1.
13. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el archivo MST al MSI.

14. Cierre todas las ventanas y cuadros de diálogo abiertos.

    La próxima vez que las computadoras del dominio se inicien, se instalará automáticamente el software en modo silencioso con las características personalizadas definidas en el archivo MS.

Capítulo 4

Modificación o eliminación de SMART Sync

Después de haber instalado SMART Sync, tal vez sea necesario modificarlo o quitarlo. Para modificar o quitar el software SMART Sync, puede usar las mismas herramientas que utilizó para instalarlo.

Uso de la interfaz de línea de comandos

Usando los paquetes de instalación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno (consultepágina 30), usted puede completar las siguientes tareas mediante la interfaz de la línea de comandos:

- Adición o eliminación de componentes de SMART Sync para el profesor
- Eliminación SMART Sync para el profesor
- Eliminación SMART Sync para el alumno

Adición o eliminación de componentes de SMART Sync para el profesor

Después de instalar SMART Sync para el profesor en una computadora, puede querer agregar o eliminar componentes. Por ejemplo, puede haber instalado SMART Sync para el profesor en la misma computadora en la que ahora desea instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync y la Herramienta para el administrador de SMART Sync.

Para agregar un componente

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync 2010.msi" [Remove
properties] /q
```

Donde:

- *[Path]* es la ruta de acceso al archivo **SMART Sync 2010.msi** .
- *[Remove properties]* es el conjunto de propiedades del componente que desea eliminar:

Componentes	Agregar propiedades
SMART Sync para el profesor	`INSTALLTEACHER="" REINSTALLMODE=voums REMOVE=Teacher`
Servidor de listas de clases de SMART Sync	`INSTALLCLASSLISTSERVER="" REINSTALLMODE=voums REMOVE=ClassListServer`
Herramienta para el administrador de SMART Sync	`INSTALLADMINTOOL="" REINSTALLMODE=voums REMOVE=AdminTool`

Consulte página 39 si desea ver alguno.

Para eliminar un componente

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /i "[Path]\SMART Sync 2010.msi" [Installation
properties][Add properties] /q
```

Donde:

- *[Path]* es la ruta de acceso al archivo **SMART Sync 2010.msi** .
- *[Installation properties]* son las propiedades **INSTALL** de los componentes ya instalados.

CONSEJO

Si SMART Sync para el profesor ya está instalado, no necesita incluir la propiedad **INSTALLTEACHER**, pues la misma está activada de forma predeterminada.

- *[Add properties]* es el conjunto de propiedades del componente que desea agregar:

Componentes	Agregar propiedades
SMART Sync para el profesor	`INSTALLTEACHER="1" REINSTALLMODE=voums ADDLOCAL=Teacher`
Servidor de listas de clases de SMART Sync	`INSTALLCLASSLISTSERVER="1" REINSTALLMODE=voums ADDLOCAL=ClassListServer`
Herramienta para el administrador de SMART Sync	`INSTALLADMINTOOL="1" REINSTALLMODE=voums ADDLOCAL=AdminTool`

Consulte página 39 si desea ver alguno.

Ejemplos de adición de componentes

El siguiente ejemplo instala la Herramienta para el administrador de SMART Sync en una computadora que ya tiene SMART Sync para el profesor (pero no el Servidor de listas de clases de SMART Sync):

```
msiexec /i "D:\TeacherSetup\SMART Sync 2010.msi"
INSTALLADMINTOOL=1 REINSTALLMODE=voums ADDLOCAL=AdminTools
/qb
```

El siguiente ejemplo instala la SMART Sync para el profesor en una computadora que ya tiene Herramienta para el administrador de SMART Sync (pero no el Servidor de listas de clases de SMART Sync):

```
msiexec /i "D:\TeacherSetup\SMART Sync 2010.msi"
INSTALLADMINTOOL=1 INSTALLTEACHER=1 REINSTALLMODE=voums
ADDLOCAL=Teacher /qb
```

El siguiente ejemplo instala el Servidor de listas de clases de SMART Sync en una computadora que ya tiene SMART Sync para el profesor (pero no la Herramienta para el administrador de SMART Sync):

```
msiexec /i "D:\TeacherSetup\SMART Sync 2010.msi"
INSTALLADMINTOOL=1 INSTALLCLASSLISTSERVER=1
REINSTALLMODE=voums ADDLOCAL=ClassListServer /qb
```

Ejemplos de eliminación de componentes

El siguiente ejemplo elimina la Herramienta para el administrador de SMART Sync:

```
msiexec /i "D:\TeacherSetup\SMART Sync 2010.msi"
INSTALLADMINTOOL="" REINSTALLMODE=voums REMOVE=AdminTools
/qb
```

Eliminación de SMART Sync para el profesor y SMART Sync para el alumno

Para eliminar SMART Sync para el profesor

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /x "[Path]\SMART Sync 2010.msi" /q
```

Para eliminar SMART Sync para el alumno

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /x "[Path]\SMART Sync Student.msi" /q
```

Uso de software de herramientas de imágenes o de administración a distancia de terceros

El siguiente procedimiento muestra cómo eliminar SMART Sync con el software de despliegue basado en una política de grupo del sistema operativo Windows. Para obtener más información sobre cómo eliminar programas de software utilizando un software de herramientas de imágenes o administración a distancia de terceros de su organización, consulte la documentación del software.

> **NOTA**
>
> Este procedimiento puede variar según la versión del sistema operativo Windows y las preferencias de sistema definidas.

Para quitar un paquete de instalación desplegado

1. Abra el Panel de control.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
3. Haga doble clic en **Usuarios y computadoras de Active Directory**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Usuarios y computadoras de Active Directory*.
4. Haga clic con el botón secundario en el dominio de su escuela y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades*.
5. Haga clic en la ficha **Política de grupo** y, a continuación, en **Editar**.

   Aparece el cuadro de diálogo *Editor de objetos de política de grupos*.
6. Busque y abra **Configuración del equipo\Configuración de software\Instalación de software**.

7. Haga clic con el botón secundario en el software que desea quitar y, a continuación, seleccione **Todas las tareas > Quitar**.
8. Seleccione **Desinstalar de inmediato el software de los usuarios y las computadoras** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   La próxima vez que se inicie una computadora en el dominio, el software será eliminado automáticamente.

Apéndice A

Ajustes de computadora y de red recomendados

Antes de instalar SMART Sync, configure las computadoras y la red como se indica en este apéndice para un óptimo rendimiento.

Configuración de pantalla

SMART Sync funciona mejor cuando las computadoras del profesor y de los alumnos están configuradas con la misma resolución de pantalla y profundidad de color. Sin embargo, el software realiza ajustes automáticamente si las configuraciones de color y las resoluciones son diferentes. Por ejemplo, si una computadora cuya imagen se está difundiendo (sea de profesor o de alumno) posee una resolución superior a la de una computadora de visualización, en ésta aparecen barras de desplazamiento para que usted pueda ver toda la pantalla de resolución superior.

Del mismo modo, si una computadora cuya imagen se está difundiendo tiene una configuración de color superior a la de una computadora de visualización, se reducen los colores de la computadora de difusión para que el usuario pueda verlos en la computadora de visualización. Por ejemplo, si la computadora de un alumno tiene una configuración de color superior a la de la computadora del profesor, aparece un mensaje de *Color reducido* debajo de la miniatura del alumno en la computadora del profesor. Cuando el profesor ve a una imagen en vivo de pantalla completa, los colores aparecen levemente degradados.

Si desea información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla de los monitores de su escuela, consulte las instrucciones suministradas con el sistema operativo.

SMART Sync funciona mejor cuando la resolución de la pantalla es 1024 x 768. Consulte la tabla siguiente a fin de encontrar una resolución de pantalla y una profundidad de color que sean óptimas para los monitores de su escuela.

Profundidad de color/resolución de pantalla	Color de alta densidad (16 bits)	True color (32 bits)
1024 × 768 o inferior	Óptimo	Óptimo
1152 × 864	Aceptable	Aceptable
1280 × 1024	Aceptable	Aceptable
1600 × 1200	Aceptable	No recomendable

Tamaño y velocidad de la red

La configuración de red TCP/IP preferida para SMART Sync es un conmutador o un hub con conmutador que restrinja el tráfico de red a un segmento determinado de la red de área local. En esta configuración, el tráfico de red restante no afecta al sistema y SMART Sync no hace que los otros segmentos de la red sean más lentos. La actividad de la red es más rápida cuando hay menos alumnos conectados.

Tipo de red	Cantidad máxima de alumnos
100 Mbps	80
Inalámbrica (un solo punto de acceso 802.11 a/g)	30
Inalámbrica (un solo punto de acceso 802.11 n)	35

CONSEJO

Fondos con abundancia de gráficos en los fondos de pantalla de los alumnos pueden hacer más lento el desempeño de SMART Sync. Se logra un mejor desempeño si los alumnos tienen fondos de pantalla más simples y de un solo color.

Servidores de seguridad de la conexión a Internet

Si instala SMART Sync en una computadora que cuenta con un servidor de seguridad activo para la conexión con Internet, el servidor de seguridad puede causar problemas de red. Si fuera posible, defina el servidor para que permita el tráfico de red desde SMART Sync. Si el problema no se resuelve, asegúrese de que los puertos de comunicación de red estén abiertos:

Puerto	Tipo	Propósito
5463	TCP	Puerto principal de comunicaciones de profesor a alumno

Puerto	Tipo	Propósito
5485	TCP	Puerto principal de comunicaciones de profesor a profesor
5496	UDP	Puerto de detección de profesor
5491	UDP	Puerto de difusión
5493	UDP	Puerto de recuperación de difusión
46200	TCP	Servidor de listas de clases de SMART Sync

Apéndice B
Referencia del instalador de Windows

Los paquetes de instalación de SMART Sync contienen toda la información que el Instalador de Windows necesita para instalar o quitar componentes de SMART Sync. Ejecute los archivos MSI desde el indicador de solicitud de comando para iniciar el Instalador de Windows e instalar o modificar el software utilizando las propiedades y los parámetros disponibles.

Propiedades

Paquete de instalación de SMART Sync para el profesor

Las siguientes son propiedades del paquete de instalación de SMART Sync para el profesor:

Propiedad	Valores	Notas
Propiedades generales		
INSTALLDIR	**[String]**: La ruta de acceso a su carpeta preferida para SMART Sync para el profesor.	Si no incluye esta propiedad, el instalador de Windows instala SMART Sync para el profesor en **%PROGRAMFILES%\ SMART Technologies\ SMART Sync 2010**.
ISX_ SERIALNUM	**[String]**: La clave de producto de 22 caracteres que recibió de SMART.	

Propiedad	Valores	Notas
TRANSFORMS	**[String]**: Archivo MST de idioma para la instalación (consulte *Localización de los archivos de idioma* En la página31).	Asegúrese de que el archivo MST especificado esté en la misma carpeta que el archivo MSI. Esta propiedad define el idioma de la interfaz de usuario del instalador y los iconos y accesos directos del software instalado. No define el idioma de la interfaz de usuario del software instalado. El software instalado utiliza el idioma del sistema operativo de la computadora si cuenta con soporte; de lo contrario, utiliza el idioma inglés (de Estados Unidos).
SMART Sync para el profesor propiedades		
INSTALL TEACHER	**1** (valor predeterminado): Instalar SMART Sync para el profesor. **[Null]**: No instalar SMART Sync para el profesor.	
INSTALL CLASSLIST SERVER	**1**: Instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync. **[Null]** (valor predeterminado): No instalar el Servidor de listas de clases de SMART Sync.	
INSTALL ADMINTOOL	**1**: Instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync. **[Null]** (valor predeterminado): No instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync.	
SCHOOLFILE	**[String]**: La ruta de acceso al archivo SMART School.	Antes de especificar la ruta de acceso al archivo SMART School, debe instalar Herramienta para el administrador de SMART Sync y usarlo a continuación para crear el archivo SMART School.
SMART Propiedades de actualización de productos		

Propiedad	Valores	Notas
INSTALL_SPU	**1**: Instalar la actualización del producto SMART. **[Null]** (valor predeterminado): No instalar la actualización del producto SMART.	La Actualización de productos SMART no busca actualizaciones de SMART Sync. No obstante, busca actualizaciones de otros productos SMART instalados.
SPU_TIME_ FRAME	**[Integer]**: El tiempo en días entre las comprobaciones de la actualización del producto SMART.	De forma predeterminada, la actualización del producto SMART comprueba si hay actualizaciones cada 30 días. Puede definirlo para que compruebe si hay actualizaciones de producto en intervalos entre uno y 60 días. Esta propiedad sólo se puede usar si ha instalado la actualización del producto de SMART.
PRODUCT_ NOTIFICATION	**1** (valor predeterminado): Notificar al usuario cuando hay disponibles actualizaciones de la actualización del producto de SMART. **[Null]**: No notificar al usuario cuando hay disponibles actualizaciones de la actualización del producto de SMART.	Esta propiedad sólo se puede usar si ha instalado la actualización del producto de SMART.

Paquete de instalación de SMART Sync para el alumno

Las siguientes son propiedades del paquete de instalación de SMART Sync para el alumno:

Propiedad	Valores	Notas
Propiedades generales		
INSTALLDIR	**[String]**: La ruta de acceso a su carpeta preferida para SMART Sync para el alumno.	Si no incluye esta propiedad, el instalador de Windows instala SMART Sync para el alumno en **%PROGRAMFILES%\ SMART Technologies\ SMART Sync para el alumno**.

Propiedad	Valores	Notas
TRANSFORMS	**[String]**: Archivo MST de idioma para la instalación (consulte *Localización de los archivos de idioma* En la página31).	Asegúrese de que el archivo MST especificado esté en la misma carpeta que el archivo MSI. Esta propiedad define el idioma de la interfaz de usuario del instalador y los iconos y accesos directos del software instalado. No define el idioma de la interfaz de usuario del software instalado. El software instalado utiliza el idioma del sistema operativo de la computadora si cuenta con soporte; de lo contrario, utiliza el idioma inglés (de Estados Unidos).
LOCALE	**[Integer]**: Código de idioma para SMART Sync para el alumno (consulte *Localización de los archivos de idioma* En la página31).	Si no especifica un código de idioma usando **LOCALE**, SMART Sync para el alumno utiliza el idioma del sistema operativo de la computadora si cuenta con soporte; de lo contrario utiliza el idioma inglés (de Estados Unidos).
SMART Sync para el alumno propiedades		
CREATE_ SHORTCUTS	**1** (valor predeterminado): Incluir accesos directos a SMART Sync para el alumno en el menú Inicio y en el escritorio. **[Null]**: No incluir accesos directos a SMART Sync para el alumno en el menú Inicio y en el escritorio.	

Propiedad	Valores	Notas
PATHTOINI	**[String]**: La ruta de acceso y el nombre de archivo completos del archivo **SyncClient.ini**.	Si ha instalado anteriormente SMART Sync para el alumno, puede ejecutar la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno para crear un archivo **SyncClient.ini**, al que a continuación puede referir en esta propiedad. Si no incluye esta propiedad, puede configurar SMART Sync para el alumno usando las propiedades **SYNC_*** descritas a continuación. Si no incluye esta propiedad o las propiedades **SYNC_***, el instalador de Windows se referirá al archivo **SyncClient.ini** que se encuentra en la misma carpeta que el archivo MSI. Si el instalador de Windows no puede hallar un archivo **SyncClient.ini** en esa carpeta, utiliza un archivo **SyncClient.ini** predeterminado.
SYNC_VISIBLE	**1** (valor predeterminado): Mostrar la interfaz de usuario de SMART Sync para el alumno. **0**: Ocultar la interfaz de usuario de SMART Sync para el alumno.	
SYNC_ CONTEACHID	**[String]**: ID de profesor a la que SMART Sync para el alumno se conectará automáticamente.	Si define **SYNC_VISIBLE** en **0**, debe incluir esta propiedad, **SYNC_CONNECTIP** o **SYNC_ NAMINGSERVERLOC**. Si incluye esta propiedad, no incluya **SYNC_CONNECTIP** ni **SYNC_ NAMINGSERVERLOC**.

Propiedad	Valores	Notas
SYNC_ CONNECTIP	**[String]**: Nombre de host o dirección IP de profesor a la que SMART Sync para el alumno se conectará automáticamente.	Si define **SYNC_VISIBLE** en **0**, debe incluir esta propiedad, **SYNC_CONTEACHID** o **SYNC_ NAMINGSERVERLOC**. Si incluye esta propiedad, no incluya **SYNC_ CONTEACHID** ni **SYNC_ NAMINGSERVERLOC**.
SYNC_NAMING SERVERLOC	**[String]**: Nombre de host o dirección IP del Servidor de listas de clases de SMART Sync al que SMART Sync para el alumno se conectará automáticamente.	Si define **SYNC_VISIBLE** en **0**, debe incluir esta propiedad, **SYNC_CONTEACHID** o **SYNC_CONNECTIP**. Si incluye esta propiedad, no incluya **SYNC_ CONTEACHID** ni **SYNC_ CONNECTIP**.
SYNC_ AUTOSTART	**1** (valor predeterminado): Iniciar SMART Sync para el alumno cuando el alumno inicia la sesión por primera vez. **0**: No iniciar SMART Sync para el alumno cuando el alumno inicia la sesión por primera vez.	Esta propiedad sólo es aplicable si se define **SYNC_ VISIBLE** en **1**.
SYNC_ENABLE QUESTIONS	**1** (valor predeterminado): Permitir que el alumno formule las preguntas a través de SMART Sync para el alumno. **0**: No permitir que el alumno formule las preguntas a través de SMART Sync para el alumno.	Esta propiedad sólo es aplicable si se define **SYNC_ VISIBLE** en **1**.
SYNC_ ENABLECHAT	**1** (valor predeterminado): Permitir que el alumno converse vía chat con otros alumnos a través de SMART Sync para el alumno. **0**: No permitir que el alumno converse vía chat con otros alumnos a través de SMART Sync para el alumno.	Esta propiedad sólo es aplicable si se define **SYNC_ VISIBLE** en **1**.
SYNC_ ENABLEFILE TRANSFER	**1** (valor predeterminado): Permitir que el alumno envíe los archivos a través de SMART Sync para el alumno. **0**: No permitir que el alumno envíe los archivos a través de SMART Sync para el alumno.	Esta propiedad sólo es aplicable si se define **SYNC_ VISIBLE** en **1**.

Propiedad	Valores	Notas
SYNC_ DISPLAYEXIT	**1**: Permitir que el alumno cierre SMART Sync para el alumno. **0**: No permitir que el alumno cierre SMART Sync para el alumno.	Esta propiedad sólo es aplicable si se define **SYNC_ VISIBLE** en **1**.
SYNC_ STUDIDMODE	**0**: Usar una ID de alumno hallada en un campo Active Directory especificado en **SYNC_ACTDIRSTUDID**. **1**: Usar una ID de alumno especificada en **SYNC_ STUDENTID**. **2**: Permitir que el alumno introduzca una ID cuando se inicia SMART Sync para el alumno. **3**: Permitir que el alumno use SMART Sync para el alumno sin introducir una ID.	Si define **SYNC_VISIBLE** en **1**, el valor predeterminado de esta propiedad es **2**. Si define **SYNC_VISIBLE** en **0**, el valor predeterminado de esta propiedad es **1**. En esta situación, debe incluir **SYNC_ STUDENTID**.
SYNC_ ACTDIRSTUDID	**[String]**: El nombre o ID de un campo Activity Directory que contiene la ID del alumno.	Si incluye esta propiedad, **SYNC_STUDIDMODE** se define en **0** automáticamente.
SYNC_ STUDENTID	**[String]**: ID de alumno.	Si incluye esta propiedad, **SYNC_STUDIDMODE** se define en **1** automáticamente.
SYNC_ CUSTSHRD FOLDER	**[Null]** (valor predeterminado): Almacenar los archivos que el profesor comparte con los alumnos en la carpeta **Mis documentos** (Windows XP y Windows 7) o la carpeta **Documentos** (Windows Vista). **[String]**: Almacenar los archivos que el profesor comparte con el alumno en otra carpeta especificada en esta propiedad.	

Parámetros

Los siguientes son los parámetros estándar del Instalador de Windows:

Parámetro	Uso
/q	Ocultar el asistente de instalación. **NOTA** Éste es el modo Silencioso.
/qb	Mostrar un asistente de instalación básico.
/qb!	Mostrar un asistente de instalación básico sin un botón *Cancelar*.
/qb+	Mostrar un asistente de instalación básico sin un cuadro de diálogo que indica el fin de la instalación.
/qb+!	Mostrar un asistente de instalación básico sin un botón *Cancelar* pero con un cuadro de diálogo que indica el fin de la instalación.
/qr	Mostrar un asistente de instalación reducido.
/qf	Mostrar el asistente de instalación completo, que incluye un cuadro de diálogo que indica el fin de la instalación o el cuadro de diálogo *Error grave*, *Salida del usuario* o *Salir*.
/qn	Ocultar el asistente de instalación y el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.
/qn+	Ocultar el asistente de instalación pero mostrar el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.

Apéndice C

Administrador de instalación SMARTReferencia del Administrador de instalación SMART

El Administrador de instalación SMART le permite personalizar los paquetes de instalación del software SMART (también denominados archivos MSI) mediante la publicación de los archivos MST. Luego, podrá instalar los archivos MSI y MST en las computadoras usando un software de herramientas de imágenes o de administración a distancia de terceros.

Instalación del Administrador de instalación SMART

Puede instalar el Administrador de instalación SMART desde el CD incluido.

O bien,

Puede descargar e instalar el Administrador de instalación SMART desde el sitio web Asistencia técnica de SMART.

Para instalar el software desde el CD

1. Inserte el CD en la unidad de CD de la computadora. Aparece un cuadro de diálogo.

NOTA

Si no aparece el cuadro de diálogo, busque y abra
***[Unidad de CD]*\CDBrowser.exe** en el Explorador deWindows.

2. Haga clic en **Preparación y herramientas del administrador** y, a continuación, haga clic en **Instalar Administrador de instalación SMART**.

   Aparece el asistente de instalación del *Administrador de instalación SMART*.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala el Administrador de instalación SMART.

Para instalar el software desde el sitio web

1. Vaya a www.smarttech.com/downloads.
2. Busque la página de descarga que corresponda y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar el archivo ejecutable **Install Manager.exe**.
3. Haga doble clic en el archivo **Install Manager.exe**.

   Aparece el asistente de instalación del *Administrador de instalación SMART*.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Haga clic en **Instalar**.

   El instalador de Windows instala el Administrador de instalación SMART.

Uso del Administrador de instalación SMART

Después de haber instalado el Administrador de instalación SMART, los accesos directos al software aparecerán en el escritorio y en el menú Inicio debajo de **Todos los programas > SMART Technologies > Administrador de instalación SMART**.

Con el Administrador de instalación SMART, podrá realizar lo siguiente:

- Abrir un paquete de instalación.
- Guardar los cambios en el paquete de instalación.
- Publicar los cambios realizados en los paquetes de instalación como un archivo MST.

Apertura de un paquete de instalación

Para personalizar un paquete de instalación, abra su archivo MSI en el Administrador de instalación SMART mediante alguna de estas acciones:

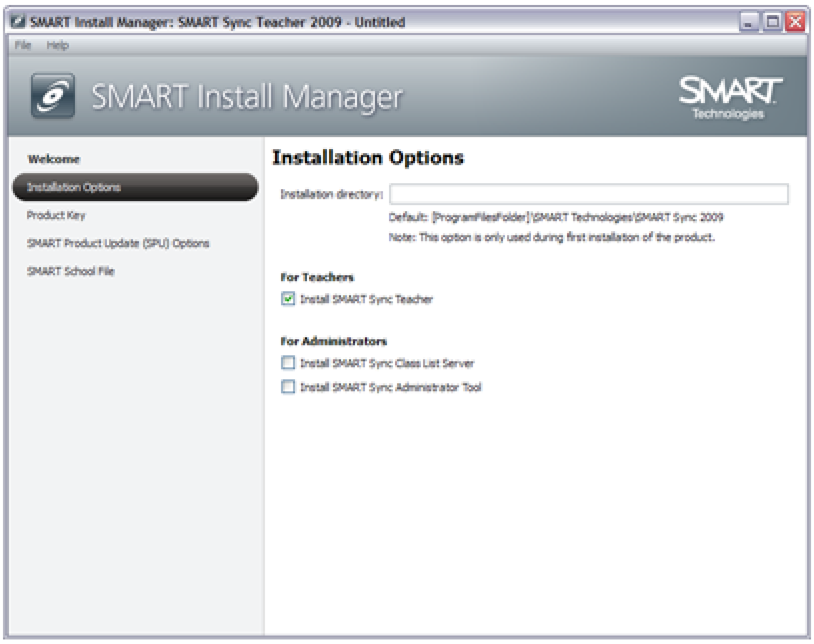
- Seleccione **Archivo > Abrir**.
- Haga clic en .
- Haga clic en el archivo MSI y arrástrelo a la ventana del *Administrador de instalación SMART*.

Como alternativa, puede buscar los paquetes de instalación en la computadora haciendo clic en o en los CD o DVD, haciendo clic en .

CONSEJO

Todos los paquetes de instalación que haya abierto anteriormente en Administrador de instalación SMART aparecen en la ficha *Paquetes sin modificar*.

Una vez abierto un paquete de instalación, aparece un conjunto de páginas para ese paquete de instalación en Administrador de instalación SMART:



Personalice los paquetes de instalación mediante los controles de estas páginas.

Guardado de los cambios

Una vez personalizado el paquete de instalación, puede guardar los cambios introducidos como un archivo XML seleccionando **Archivo > Guardar como**. La próxima vez que inicie el Administrador de instalación SMART, podrá cargar el

archivo XML seleccionando **Archivo > Abrir**, o bien, podrá optar por abrir el archivo MSI para luego seleccionar
Archivo > Importar.

CONSEJO

Todos los archivos XML que cree o abra en el Administrador de instalación SMART aparecen en la ficha *Paquetes modificados* de la página de *Bienvenida*.

Publicación de los cambios como un archivo MST

El último paso para personalizar un paquete de instalación con el Administrador de instalación SMART consiste en publicar los cambios como un archivo MST. Para ello, seleccione **Archivo > Publicar** y, a continuación, utilice el cuadro de diálogo para determinar la ubicación y cree el archivo MST.

CONSEJO

Publique el archivo MST en el mismo lugar de la red que el archivo MSI.

Personalización del paquete de instalación de SMART Sync para el profesor

Para personalizar el paquete de instalación de SMART Sync para el profesor, abra el archivo **SMART Sync 2010.msi** en el Administrador de instalación de SMART (consulte *Uso del Administrador de instalación SMART* En la página56) y, a continuación, complete los siguientes procedimientos.

Para definir las opciones de instalación

1. Haga clic en **Opciones de instalación**.

   Aparece la página *Opciones de instalación*.

2. En el cuadro *Directorio de instalación*, escriba la ruta de acceso a su carpeta preferida para
   SMART Sync.

   NOTA

   Si no incluye esta propiedad, el instalador de Windows instala SMART Sync para el profesor en **%PROGRAMFILES%\SMART Technologies\SMART Sync 2010**.

3. Seleccione las casillas de verificación de los componentes de software que se dispone a instalar.

4. Haga clic en **Clave de producto**.

   Aparece la página *Clave de producto*.

5. En el cuadro *Clave de producto*, escriba la clave de producto de 22 caracteres de su escuela para SMART Sync.

Para configurar la actualización del producto SMART

1. Haga clic en **SMART Opciones de actualización de producto (SPU)**.

   Aparece la página *SMART Opciones de actualización de producto (SPU)*.

2. Seleccione la casilla de verificación **Instalar SMART actualización de producto** para instalar la actualización del producto SMART.

   > **NOTA**
   >
   > La Actualización de productos SMART no busca actualizaciones de SMART Sync. No obstante, busca actualizaciones de otros productos SMART instalados.

3. En el cuadro *Buscar actualizaciones* , escriba la cantidad de días que deben transcurrir entre búsquedas de actualizaciones de productos SMART.

   > **NOTA**
   >
   > De forma predeterminada, la Actualización del producto SMART comprueba si ha actualizaciones cada 30 días. Puede definirlo para que compruebe si hay actualizaciones de producto en intervalos de uno a 60 días.

4. Seleccione la casilla de verificación **Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART** para que los usuarios sean notificados de las actualizaciones de productos disponibles.

Para especificar un archivo SMART School

1. Haga clic en **Archivo SMART School**.

   Aparece la página *Archivo SMART School*.

2. En el cuadro *Archivo SMART School*, escriba la ruta de acceso al archivo SMART School.

   O bien,

   Haga clic en **Examinar** y, a continuación, use el cuadro de diálogo para buscar y seleccionar el archivo SMART School.

   > **NOTA**
   >
   > Antes de especificar la ruta de acceso al archivo SMART School, debe instalar la Herramienta para el administrador de SMART Sync y usarla luego para crear el archivo SMART School.

Personalización del paquete de instalación de SMART Sync para el alumno

Para personalizar el paquete de instalación de SMART Sync para el alumno, abra el archivo **SMART Sync Student.msi** en el Administrador de instalación de SMART (consulte *Uso del Administrador de instalación SMART* En la página56) y, a continuación, complete los siguientes procedimientos.

Al personalizar el paquete de instalación de SMART Sync para el alumno, puede configurar el software utilizando el archivo **SyncClient.ini** o los controles del Administrador de instalación de SMART.

Para definir las opciones de instalación

1. Haga clic en **Opciones de instalación**.

   Aparece la página *Opciones de instalación*.

2. En el cuadro *Directorio de instalación*, escriba la ruta de acceso a su carpeta preferida para
   SMART Sync.

   NOTA

   Si no incluye esta propiedad, el instalador de Windows instala SMART Sync para el alumno en **%PROGRAMFILES%\SMART Technologies\SMART Sync para el alumno**.

3. Seleccione la casilla de verificación **Instalar los accesos directos del escritorio y del menú Inicio** para crear accesos directos a SMART Sync en el menú Inicio y en el escritorio.

Para configurar SMART Sync para el alumno mediante un archivo SyncClient.ini

1. Haga clic en **Archivo de configuración de alumno**.

   Aparece la página *Archivo de configuración de alumno*.

2. En el cuadro *Archivo de configuración*, escriba la ruta de acceso completa y el nombre para el archivo **SyncClient.ini**.

   O bien,

   Haga clic en **Examinar** y, a continuación, use el cuadro de diálogo para buscar y seleccionar el archivo **SyncClient.ini**.

   > **NOTA**
   >
   > Si ya ha instalado SMART Sync, puede ejecutar la Herramienta de configuración de SMART Sync para el alumno para crear un archivo **SyncClient.ini**, al que podrá hacer referencia más adelante en este cuadro.

Para configurar SMART Sync para el alumno usando el Administrador de instalación SMART

1. Haga clic en **Interfaz**.

   Aparece la página *Interfaz*.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Seleccione esta opción para:
Visible para los alumnos	Muestra la interfaz de usuario de SMART Sync al alumno.
Oculto para los alumnos	Oculta la interfaz de usuario de SMART Sync del alumno.

   > **NOTA**
   >
   > Si hace clic en **Oculto para los alumnos**, el alumno no podrá realizar las siguientes acciones:
   >
   > - Conectarse con un profesor seleccionando su nombre en una lista
   > - Iniciar manualmente los programas SMART Sync para el alumno
   > - Introducir manualmente una ID después del inicio SMART Sync para el alumno

3. Haga clic en **Inicio**.

   Aparece la página *Inicio*.

4. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Seleccione esta opción para:
Permitir que el alumno seleccione de una lista de profesores disponibles	Permite que el alumno seleccione un profesor en una lista **NOTA** Esta opción estará inactiva si ha hecho clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 2.
Conectarse automáticamente con este identificador de profesor	Conecta SMART Sync a un profesor específico a través de su ID. Escriba la ID en el cuadro situado a la derecha de la opción.
Conectarse automáticamente con este nombre de host o dirección IP	Conecta SMART Sync a un profesor específico a través del nombre de host o la dirección IP. Escriba el nombre del host o la dirección IP en el cuadro situado debajo de la opción. **NOTA** Si su red usa DHCP, refiérase a a computadora por el nombre de host en lugar de la dirección IP.
Usar este nombre de host o dirección IP del servidor de listas de clases	Conecta SMART Sync a un profesor específico usando el Servidor de listas de clases de SMART Sync. Escriba el nombre de host o la dirección IP de la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync en el cuadro debajo de la opción. **NOTA** Si su red usa DHCP, refiérase a la computadora del Servidor de listas de clases de SMART Sync por el nombre de host en lugar de la dirección IP.

IMPORTANTE

Si hizo clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 2 pero no indicó una ID de profesor, nombre de host o dirección IP en este paso, el alumno no podrá conectarse con un profesor.

5. Haga clic en **Opciones**.

   Aparece la página *Opciones*.

6. Quite la marca de la casilla de verificación **Iniciar SMART Sync automáticamente** si no desea que SMART Sync para el alumno se inicie cuando el alumno inicia la sesión por primera vez.

   NOTA

   Esta casilla de verificación estará inactiva si ha seleccionado **Oculto para los alumnos** en el paso 2.

7. Seleccione las siguientes casillas de verificación:

Casilla de verificación	Seleccione esta casilla de verificación para:
Hacer preguntas	Permite que el alumno formule preguntas a través de SMART Sync para el alumno.
Conversar	Permite que el alumno converse con otros alumnos a través de SMART Sync para el alumno.
Enviar archivos	Permite que el alumnos envíe archivos a través de SMART Sync para el alumno.
Salir del programa del alumno	Permite que el alumno cierre SMART Sync para el alumno.

   NOTA

   Estas casillas de verificación no estarán a la vista si usted ha hecho clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 2.

8. Haga clic en **ID de alumno**.

   Aparece la página *ID de alumno*.

9. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Seleccione esta opción para:
Alumno controlado	Permite que el alumno introduzca una ID cuando se inicia SMART Sync para el alumno. **NOTA** Esta opción estará inactiva si ha hecho clic en **Oculto para los alumnos** en el paso 2.
El siguiente	Escriba una ID de estudiante específica. Escriba la ID en el cuadro situado a la derecha de la opción.
Encontrado en este campo de Active Directory…	Encuentra la ID de alumno en un campo de Active Directory de la cuenta de inicio de sesión del alumno. Escriba el nombre de campo de Active Directory en el cuadro situado a la derecha de la opción.
Anónimo	Permite que el alumno use SMART Sync para el alumno sin introducir una ID.

10. Haga clic en **Carpeta de archivos compartidos**.

    Aparece la página *Carpeta de archivos compartidos*.

11. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Seleccione esta opción para:
Carpeta Mis documentos	Almacena los archivos que el profesor comparte con el alumno en la carpeta **Mis documentos** (Windows XP o Windows 7) o la carpeta **Documentos** (Windows Vista).
Carpeta personalizada	Guarda los archivos en otra carpeta. Escriba la ruta de acceso a la carpeta en el cuadro situado debajo de la opción.

Apéndice D

Asistencia al cliente

Información y asistencia técnica en línea

Visite www.smarttech.com/support para ver y descargar guías del usuario, artículos con instrucciones y de solución de problemas, software y más.

Capacitación

Visite www.smarttech.com/trainingcenter para obtener material de capacitación e información sobre nuestros servicios de capacitación.

Asistencia técnica

Si tiene alguna dificultad con su producto SMART, póngase en contacto con su distribuidor local antes de llamar a la Asistencia técnica de SMART. Su distribuidor local puede resolver la mayoría de los problemas sin demora.

NOTA

Para localizar a su distribuidor local, visite www.smarttech.com/wheretobuy.

Se ofrece asistencia en línea, por teléfono, fax y correo electrónico para todos los productos SMART:

En línea	www.smarttech.com/contactsupport
Teléfono	+1.403.228.5940 o Llamada gratuita 1.866.518.6791 (Canadá/EE.UU.) (Lunes a viernes, 5 a.m. – 6 p.m. Horario de la montaña)
Fax	+1.403.806.1256
Correo electrónico	support@smarttech.com

Consultas generales

Dirección	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADÁ
Central telefónica	+1.403.228.5940 o Llamada gratuita 1.866.518.6791 (Canadá/EE.UU.)
Fax	+1.403.228.2500
Correo electrónico	info@smarttech.com

Registro

Para ayudarnos a prestarle un servicio mejor, regístrese en línea en www.smarttech.com/registration.

Índice

H

I

L

M

N

P

R

S

T

X

Número de llamada sin cargo 1.866.518.6791
(EE.UU./Canadá)
o +1.403.228.5940
www.smarttech.com